

Dados da Empresa

Data de Submissão

Empresa

NIF E-Mail Telefone

Motivo da Devolução

Reparação em Garantia Devolução para Crédito Orçamento Reparação

Equipamento

Referência Nº Série Factura Compra

Descrição da Avaria

Acessórios que Acompanham Equipamento

Expotech

(A Preencher pelos nossos Serviços Técnicos)

Funcionamento Normal Pacote Completo Caixa em Bom Estado Equipamento Vendável

Nº RMA Data Técnico

Condições de Aceitação

1. Os RMA's deverão ser sempre acompanhados do presente Formulário;
2. Deverão ser indicados expressamente todos os Acessórios que acompanham o RMA sob pena de não serem aceites posteriormente solicitações de acessórios não indicados. Caso estejam indicados acessórios que não se verifiquem acompanhar o equipamento, o RMA será devolvido sendo os custos de transporte suportados pelo Cliente;
3. RMA's que não revelem qualquer avaria serão expedidos sendo os custos de transporte suportados pelo Cliente e será debitada uma Taxa de 15,00€ pela Assistência prestada;
4. Quando em Período de Garantia, o Cliente suporta os custos de Transporte para a Expotech sendo que a Expotech suporta os custos de reenvio para o cliente;
5. As solicitações de Crédito deverão ser efectuadas até um Período máximo de 14 Dias Úteis após a emissão da Factura, sendo que a partir dessa Data está sujeita à Avaliação e Aceitação da Expotech Portugal;
6. Apenas serão aceites para Crédito Produtos cuja verificação pelos nossos Serviços Técnicos verifique que são validadas as 4 Premissas supra (Funcionamento Normal | Pacote Completo | Caixa em Bom Estado | Equipamento Vendável);
7. Equipamentos que não sejam levantados ou cujo Pagamento da respectiva Reparação não seja liquidado em 60 Dias reverterão para a Expotech Portugal;
8. Todos os equipamentos fora do período de garantia estão sujeitos a um valor de 15,00 € pela respectiva análise. Este valor será diluído no custo da Reparação caso o Orçamento seja aceite;
9. Todas as Reparações beneficiam de uma Garantia de 3 Meses;